



گزارش عملکرد پژوهشی بانک شهر

به همراه معرفی پژوهشگران برتر بانک شهر

رصدخانه پژوهش های علوم بانکی کشور
سیویلیکا: پایگاه تخصصی مقالات و مستندات علمی کشور

آبان ماه ۱۳۹۸ | نگارش ۱۰۰۲



فهرست مطالب

۲.....	مقدمه
۴.....	آمار کلی عملکرد پژوهشی بانک شهر
۶.....	دانشگاهها و مراکز علمی علاقه مند به موضوع بانک شهر
۷.....	آمار عملکرد پژوهشی کارمندان بانک شهر
۱۰.....	کلیدواژه های مهم در مقالات بانک شهر
۱۰.....	جمعبندی و راهکارهای همکاری

مقدمه

پایگاه سیویلیکا با سابقه ۱۵ ساله در عرصه نشر آنلاین کشور در حال حاضر نزدیک به یک میلیون مقاله علمی پژوهشی از کنفرانسها و مجلات معتبر کشور در حوزه‌های مختلف را نمایه کرده است. تاکنون بیش از ۱۳۸۰۰ مقاله با موضوع علوم بانکی در سیویلیکا مورد تجزیه و تحلیل محتوایی کامل قرار گرفته است؛ که با توجه به افزایش مستمر منابع علمی در پایگاه سیویلیکا، تعداد مقالات حوزه بانکداری نیز روز به روز در حال افزایش و تحلیل‌های محتوایی با دقت بیشتری در حال انجام است.

رصدخانه پژوهش‌های علوم بانکی (IBRANK.ir) یکی از زیر مجموعه‌های پایگاه سیویلیکا است که حاصل تحلیل مقالات حوزه علوم بانکی در این سایت به نمایش گذاشته میشود. هدف از راه‌اندازی این پایگاه تخصصی، ایجاد یک مرجع معتبر علمی در خصوص تحقیقات علوم بانکی در کشور بوده است که به پژوهشگران کمک کند تا مقالات مورد نظر خود را در هر یک از زیرموضوعات علوم بانکی به راحتی جستجو و مشاهده نمایند.

به عنوان مثال پژوهشگران و مدیران بانکی میتوانند با مراجعه به این سایت مقالات معتبر کنفرانسی و ژورنالی حوزه علوم بانکی با موضوع بانکداری اسلامی یا اینترنتی را به راحتی دانلود و مطالعه نمایند. همچنین علاقه‌مندان به مطالعه مقالات در مورد هر یک از بانکهای کشور، میتوانند با مراجعه به این سایت، مقالات مورد نظر را به راحتی و به تفکیک هر بانک مشاهده نمایند.

میزان تحقیقات علمی در خصوص هر یک از بانکهای کشور از دو جنبه حائز اهمیت است :

۱. نشان می دهد هر بانک چه جایگاه و اهمیتی در نزد متخصصان و پژوهشگران حوزه بانکداری دارد که به همان میزان برای آن بانک مطالعه کرده و مقاله منتشر نموده اند.
۲. نشان دهنده میزان اهمیتی است که هر بانک برای پژوهش و تحقیق قائل است. این موضوع با توجه به حمایتها و تسهیلات اعطا شده در طرح های تحقیقاتی، پژوهشی و پایان نامه های ارشد و دکترا قابل مشاهده و مقایسه است. زیرا ماحصل این حمایتها در نهایت انتشار مقالاتی با محوریت بانک مورد نظر خواهد بود و تعداد مقالات هر بانک از این جهت نماینده میزان حمایتهای مالی و غیرمالی بانکها از جامعه دانشگاهی کشور است.

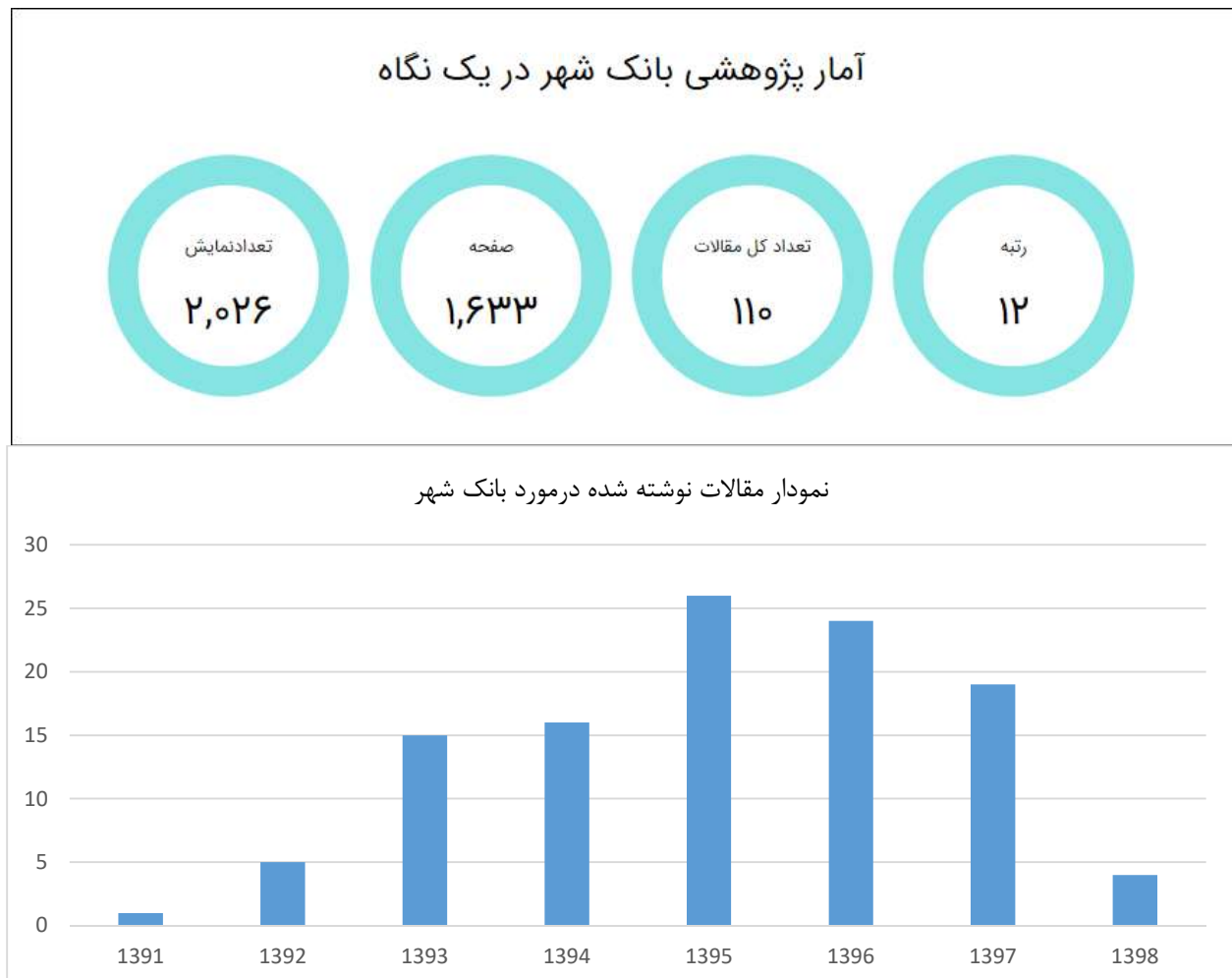
این گزارش در تلاش است تا نمای کلی از کمیت و کیفیت پژوهش‌های انجام شده توسط هر بانک (توسط کارکنان بانک) و پژوهش‌های انجام شده در مورد هر بانک (توسط کلیه پژوهشگران کشور) را نشان دهد. همچنین امیدواریم با توجه به امکانات نرم‌افزاری، اعتبار علمی این پایگاه در نزد جامعه دانشگاهی و مخزن مقالاتی که سیویلیکا در اختیار دارد، بتوانیم زمینه‌های همکاری بیشتر با بانک محترم را فراهم نماییم. تحلیل‌های محتوایی مقالات علمی حوزه علوم بانکی در سطح هر بانک و به صورت کلی در حوزه علوم بانکی روز به روز در حال تکمیل شدن است و پایگاه سیویلیکا آماده است تا گزارش‌های بیشتر با توجه به نیاز مدیران و پژوهشگران محترم بانک را آماده کند.



آمار کلی عملکرد پژوهشی بانک شهر

با کلیک بر روی عناوین بانکها وارد صفحه داخلی هر بانک میشویم که خلاصه ای از اطلاعات مربوط به مقالات نوشته شده برای آن بانک را نشان میدهد. اولین نمودار مهم برای هر بانک نشان‌دهنده تعداد مقالات نوشته شده در هر سال برای بانک است. تعداد مقالات نوشته شده در هر سال برای بانک به کمک نمودارها قابل تشخیص و مقایسه است. به عنوان مثال بانک شهر در سال ۱۳۹۵ بالاترین تعداد مقالات را داشته است و در سال ۱۳۹۶ نیز با مقداری کاهش رتبه دوم در تعداد مقالات منتشر شده را شاهد هستیم. که ممکن است به دلیل سیاستهای تشویقی خاص در سال ۱۳۹۵ و یا سال قبل باشد. در مجموع ۱۱۰ مقاله در مورد بانک شهر نوشته شده و این بانک در رتبه ۱۲ قرار دارد.

در این قسمت علاوه بر اطلاعات مقالات نوشته شده برای بانک؛ آمار مقالات نوشته شده توسط کارشناسان هر بانک نیز ارائه میشود و با کلیک بر روی آنها میتوان به لیست و متن کامل مقالات مذکور دسترسی داشت.



بانک شهر



بر اساس تحلیل و آنالیز حجم عظیمی از محتوای علمی و دانشگاهی کشور، بانک شهر در رتبه ۱۲ از نظر تعداد مقالات پژوهشی نوشته شده قرار دارد. تا کنون ۱۱۵ مقاله در رابطه با بانک شهر تهیه و منتشر شده است که شامل ۹۳ مقاله کنفرانسی و ۱۷ مقاله ژورنالی شامل ۱,۶۳۳ صفحه می باشد. بر اساس تحلیلهای علم سنجی در سیویلیکا، تاکنون ۴۶ مقاله توسط پژوهشگران و کارشناسان بانک شهر منتشر و نمایه شده است.

ما تاکنون در پایگاه سیویلیکا ۹۵۵,۸۹۶ مقاله علمی و تخصصی از کنفرانسها و ژورنالهای کشور را نمایه و تحلیل نموده ایم. در زیر می توانید تعدادی از عناوین مقالات نوشته شده برای بانک شهر را مشاهده نمایید.

فراخوانهای طرح پژوهشی نمایشگر بخش مهمی از جهت گیری های پژوهشی بانکها است و موضوعات مورد علاقه پژوهشی بانک را میتوان با بررسی محورهای فراخوانها به دست آورد. همچنین تعداد فراخوانهای فعال بانکها نشان دهنده میزان اهتمام بانکها به تشویق پژوهشگران جهت حل کردن مسائل بانکی با رویکرد علمی است

عدم انتشار فراخوان طرح تحقیقاتی

در حال حاضر فراخوان طرح تحقیقاتی و یا پژوهانه (گرنه) حمایتی از پژوهشگران توسط بانک شهر برای سال جاری به ما اعلام نشده است.

پایگاه سیویلیکا بسیار علاقه مند است تا فراخوان طرح های تحقیقاتی شما را به اطلاع پژوهشگران برساند. بدون شک انتشار فراخوانهای پژوهشی از طریق مراجع تخصصی نظیر پایگاه سیویلیکا و سایتهای زیرمجموعه، سبب افزایش احتمال دیده شدن این فراخوانها توسط پژوهشگران مرتبط با این موضوع خواهد بود. انتشار فراخوانها در پایگاه سیویلیکا، سایت مرجع پژوهش های بانکی و خبرنامه های ایمیلی اختصاصی ارسال شده به پژوهشگران حوزه بانکداری از جمله راهکاری موجود برای نمایش فراخوانهای تخصصی بانک به پژوهشگران محترم است.

دانشگاهها و مراکز علمی علاقه‌مند به موضوع بانک شهر

دانشگاهها و مراکز علمی فعال	
 <p>۱. دانشگاه علامه طباطبائی تعداد مقالات: ۲۲</p>	
 <p>۲. دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز تعداد مقالات: ۱۸</p>	
 <p>۳. بانک شهر تعداد مقالات: ۱۲</p>	
 <p>۴. دانشگاه پیام نور (همه مراکز به صورت یکجا) تعداد مقالات: ۱۲</p>	

اما سوال بعدی این است که این مقالات توسط کدام دانشگاهها و مراکز علمی تهیه شده است؟ به عبارت دیگر کدام مراکز علاقه‌مند بوده‌اند بیشترین مقالات را درباره بانک شهر بنویسند. جدول روبرو به این سوال پاسخ میدهد. دانشگاه علامه طباطبائی، بیشترین مقاله با محوریت بانک شهر و یا مطالعات موردی با موضوع بانک شهر را منتشر کرده اند. دانشگاههای بعدی را به ترتیب در لیست روبرو میبینیم. دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز و دانشگاه آزاد اسلامی واحد رودهن هرکدام با ۸ مقاله به ترتیب در رتبه هفتم و هشتم قرار دارند. دلیل عمده تمایل دانشگاهها به تولید مقاله و مطالعه موردی در خصوص یک بانک عموماً به سیاستهای تشویقی بانکها برای پژوهشگران و تسهیلات ایجاد شده برای دسترسی به اطلاعات و دیتای مورد نیاز جهت اجرای پژوهش است. بدون شک هر قدر امکان دسترسی به دیتای مورد نیاز برای اجرای پژوهش و تسهیلات مالی و غیرمالی فراهم شده توسط بانک بیشتر باشد؛ شاهد همکاری مراکز علمی بیشتر و تولید مقالات بیشتر خواهیم بود.

در صفحه اختصاصی هر بانک لیست مقالات نوشته شده برای بانک نمایش داده شده است. این لیست ده مقاله اخیر نمایه شده را نشان میدهد. چنانچه پژوهشگران محترم علاقه‌مند باشند مقالات نوشته شده در مورد بانک شهر را به طور کامل بررسی نمایند کافیست با کلیک بر روی دکمه نتایج بعدی به مطالعه مقالات بیشتر بپردازند.

فهرست مقالات بانک شهر

نتایج بعدی»



۱. ارائه یک مدل ارزیابی عملکرد با استفاده از کارت امتیازی متوازن و مدل سازی ساختاری تفسیری مطالعه موردی: بانک شهر

📌 کلیدواژه ها: مدیریت عملکرد، کارت امتیازی متوازن، نقشه استراتژی
 📍 محل انتشار مقاله: نخستین کنفرانس ملی مدیریت، اخلاق و کسب و کار
 📅 سال انتشار: ۱۳۹۸
 📄 تعداد صفحات: ۱۸

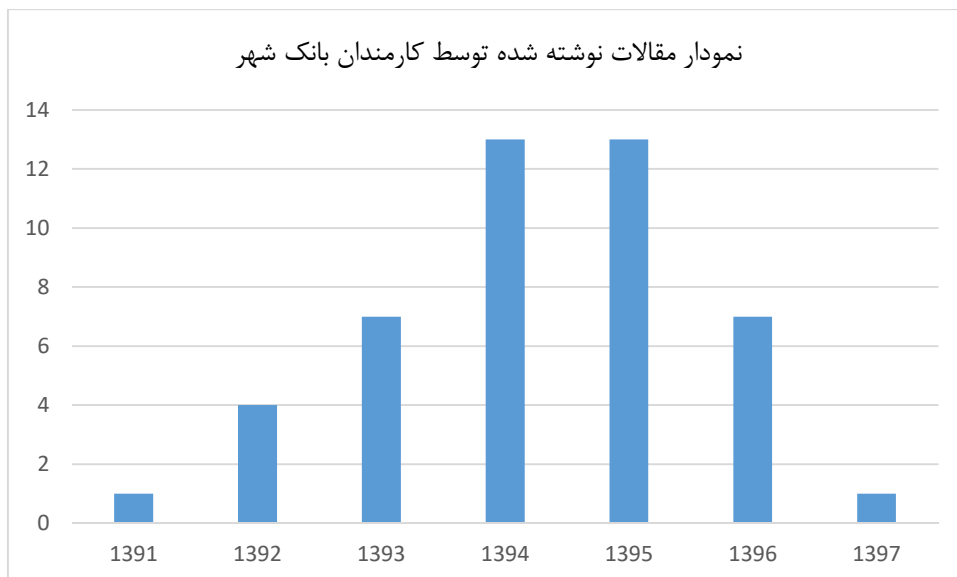


۲. تاثیر ارتقای کیفیت فناوری اطلاعات بر بهبود عملکرد کارمندان بانک (مطالعه موردی: شعب بانک شهر شیراز)

📌 کلیدواژه ها: بانک شهر، فناوری اطلاعات، سرعت، سهولت، دقت، قابلیت اطمینان
 📍 محل انتشار مقاله: اولین کنفرانس بین المللی روش های نوین حسابداری، بانکداری و بازاریابی و پیشرفت های اخیر در علوم انسانی
 📅 سال انتشار: ۱۳۹۸
 📄 تعداد صفحات: ۱۹

آمار عملکرد پژوهشی کارمندان بانک شهر

نمودار زیر تعداد مقالات را از منظر دیگری مورد توجه قرار داده است. این نمودار نشانگر آمار مقالات نوشته شده توسط همکاران بانک شهر است. و نشان میدهد ۴۶ مقاله نوشته شده توسط همکاران بانک در طی سالهای مختلف چه توزیعی داشته اند. در این مورد سال ۹۴ و ۹۵ بالاترین آمار را دارند.



شاخص های همکاری بین مراکز علمی، یکی از مهمترین عوامل تاثیر گذار در رشد و توسعه علمی است که با نام هم‌پژوهی، هم‌تالیفی و هم‌نویسی از آن ذکر می شود. بخش علم سنجی سیویلیکا شاخص های هم‌تالیفی را استخراج می کند و به صورت لحظه‌ای در اختیار مراکز علمی قرار میدهد. این اطلاعات نشان میدهد که نویسندگان مقالات که کارمندان بانک بوده اند در نوشتن مقالات با پژوهشگران کدام مراکز علمی همکاری داشته اند.

بر اساس داده های علم سنجی در پایگاه سیویلیکا، پژوهشگران بانک شهر تاکنون با ۱۵ پژوهشگر از ۹ مرکز علمی تالیفات علمی ارائه کرده اند. لیست زیر حداکثر ۵ سازمان همکار را نمایش می دهد.

- ۴ مقاله مشترک با دانشگاه علامه طباطبائی
- ۲ مقاله مشترک با دانشگاه تهران
- ۲ مقاله مشترک با دانشگاه آزاد اسلامی واحد علی آبادکتول
- ۲ مقاله مشترک با دانشگاه آزاد اسلامی واحد ارومیه
- ۱ مقاله مشترک با دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز
- و ۴ مقاله با سایر مراکز...

موضوع جالب دیگر بررسی تعداد نویسندگان اول، دوم، سوم و چهارم مقالات است. اینکه بینیم کارمندان بانک شهر در نوشتن مقالات به چه تعدادی نویسنده اول تا چهارم بوده‌اند. در اغلب موارد نویسنده مسئول مقالات نویسنده اول است. جدول زیر نتایج تحلیل نویسندگان مقالات را که از کارمندان بانک بوده اند نشان می‌دهد.

تعداد نویسندگان بانک شهر در رده‌های مختلف	
همکاری پژوهشگران بانک شهر در تولید مقالات به صورت زیر بوده است:	
❖	۳۵ مقاله نویسنده اول
❖	۲۲ مقاله نویسنده دوم
❖	۶ مقاله نویسنده سوم
❖	۴ مقاله نویسنده چهارم
توضیح: آمار فوق، شامل مقالات یکتا نیست و ممکن است بیش از یک نویسنده از بانک شهر در آن مشارکت و همکاری داشته اند. ولی آمار تولید علم این مرکز فقط بر اساس همکار یکتا از هر مرکز استخراج شده است.	

همچنین با بررسی تعداد مقالات هر یک از همکاران بانک شهر میتوانیم فعال‌ترین و علاقه‌مندترین همکاران در حوزه پژوهشی را معرفی نماییم. در حال حاضر لیست پژوهشگران برتر بانک شهر به ترتیب تعداد مقالات به شرح زیر است:

نام همکار	تعداد مقاله	وابستگی سازمانی
فائزه نیک جو	۷	کارشناس امور حسابداری و کنترل های داخلی بانک شهر
حسن رستم پناه	۵	مدیر امور حسابداری و کنترل های داخلی بانک شهر
حامد فیض آبادی	۴	کارشناس ارشد MBA ، کارمند بانک شهر
محمد دلبری	۳	دکتری مدیریت بازرگانی - عضو هیات مدیره و رئیس کمیته حسابداری بانک شهر
مصطفی احمدی آذر	۳	کارشناس امور حسابداری و کنترل های داخلی بانک شهر

و در نهایت لیست مقالات نوشته شده توسط همکاران به راحتی در دسترس است و برای تمامی علاقه‌مندان امکان دانلود متن کامل مقالات وجود دارد. مدیران محترم در بخش امور پژوهشی بانک میتوانند لیست کامل این مقالات و جزئیات هر کدام را با کلیک بر روی عدد مربوط به آمار تعداد مقاله همکاران بانک که در ابتدای صفحه درج شده است؛ به راحتی مشاهده نمایند. همچنین در صورت تمایل مدیران محترم، پایگاه سیویلیکا فایل اکسل تمامی مقالات نوشته شده توسط همکاران آن بانک از سراسر کشور را ارائه میکند. این فایل حاوی نام تمامی نویسندگان، وابستگی سازمانی، عنوان مقاله، محل انتشار (اعم از ژورنال و کنفرانس) سال و لینک مقاله روی پایگاه سیویلیکا است.

ردیف	عنوان مقاله	نام پژوهشگر	نام کنفرانس	سال نشر
۱	اصلاح ساختار مدیریت ریسک اعتباری: مقایسه مدل های شبکه عصبی، الگوریتم ژنتیک و لاجیت در ارزیابی ریسک اعتباری مشتریان	محمود کالنتری	بیست و ششمین کنفرانس سالانه سیاست های پولی و ارزی	۱۳۹۵
۲	کارآفرینی بر پایه اقتصاد مقاومتی با استفاده از رویکردهای مختلف هوش مصنوعی در کسب و کار بانکداری	حسین محمدی فر	اولین کنگره و نمایشگاه بین المللی علوم و تکنولوژی های نوین	۱۳۹۷
۳	ملاحظات در خصوص هموارسازی سود در جهت تحقق سیاست های اقتصاد مقاومتی	مهرداد سبزی	دومین همایش ملی اقتصاد مقاومتی تولید و اشتغال با رویکرد حمایت از کسب و کار ایرانی	۱۳۹۶
۴	خدمات نوین با الگوریتم بانکداری درسایه	محمد خواجه سروی	هفتمین همایش ملی بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت	۱۳۹۶

کلیدواژه های مهم در مقالات بانک شهر

چنانچه در قسمت کلیدواژه های مهم علوم بانکی به آن اشاره شد، در صفحات داخلی هر بانک نیز امکان مشاهده مهمترین و پرتکرارترین کلیدواژه ها وجود دارد. اطلاعات جدول زیر که به طور مرتب و به محض نمایه سازی مقالات جدید، بروزرسانی میشود گویای این است که مهمترین دغدغه پژوهشگران در خصوص هر بانک حول کدام موضوعات میچرخد. به عنوان مثال در این مورد خاص با صرف نظر کردن از کلیدواژه های مرتبط با نام بانک که طبیعتاً تکرار هستند؛ مفاهیم *بانکداری الکترونیک*، *"پست بانک"*، *"کیفیت خدمات"* و *"مدیریت دانش"* مهمترین موضوعات هستند و موضوع *"ارزیابی"* علیرغم اینکه در لیست کلیدواژه های مهم قرار دارد لیکن در اولویت پایین واقع شده است.

این اطلاعات بر اساس آخرین مقالات نمایه شده در سیویلیکا بروزرسانی میشود و در هر زمان با مراجعه به صفحه اختصاصی بانک شهر در مرجع پژوهش های علوم بانکی ایران قابل مشاهده و دسترسی است.

۱. بانک شهر
۲. بانکداری الکترونیک
۳. پست بانک
۴. کیفیت خدمات
۵. مدیریت دانش
۶. فرهنگ سازمانی
۷. بانکداری مجازی
۸. مطالبات معوق

۹. بانکداری الکترونیکی
۱۰. تسهیلات
۱۱. ایران
۱۲. عملکرد
۱۳. شبکه های اجتماعی
۱۴. فناوری اطلاعات و ارتباطات
۱۵. کارکنان
۱۶. رفتار شهروندی سازمانی
۱۷. رضایت مشتریان
۱۸. pnn
۱۹. مدیریت ارتباط با مشتری
۲۰. ارزیابی

جمع بندی و راهکارهای همکاری

مجموعه سیویلیکا به عنوان بزرگترین ناشر خصوصی مقالات علمی کنفرانسها و ژورنالهای کشور، تا این لحظه نزدیک به یک میلیون عنوان مقاله را نمایه سازی و تحلیل نموده است. این پایگاه ارتباط بسیار نزدیکی با دانشگاهها، پژوهشگاهها و موسسات علمی کشور داشته و **پربازدیدترین سایت های علمی کشور** را مدیریت می نماید.

با توجه به پیشرو بودن صنعت بانکداری و لزوم توجه ویژه به مطالعات علمی در مسیر رشد این صنعت، سیاستگذاری صحیح و حمایت های هدفمند بانکها از پژوهشگران و جامعه دانشگاهی کشور، میتواند به رشد کمی و کیفی تولیدات علمی در این حوزه بینجامد. همچنین از سال آینده شاخص دیگری با عنوان **شاخص کارآفرینی بانکها** به این گزارش اضافه خواهد شد که نشان دهنده میزان اهتمام هر بانک به موضوع کارآفرینی است. در حال حاضر اطلاعات پایه مورد نیاز برای ارائه این شاخص در سایت اکوسیستم ecosystem.ir توسط پایگاه سیویلیکا در حال جمع آوری است.

پایگاه سیویلیکا علاقه مند است تا تعاملات علمی دوسویه با بانکهای کشور را به شیوه های زیر و یا به پیشنهاد بانک محترم توسعه دهد.

- انتشار و نمایه سازی بخشی از مقالات یا طرح های پژوهشی بانک که در لیست فعلی پایگاه سیویلیکا موجود نبوده است.
- ارائه اشتراک سازمانی به بانک جهت دسترسی همکاران محترم در سراسر کشور به متن کامل مقالات تخصصی نمایه شده در پایگاه سیویلیکا
- استخراج، مرتب سازی و آماده سازی مجموعه کامل مقالات هر بانک به صورت کتابچه PDF و یا لوح فشرده، جهت دسترسی کارشناسان بانک به مجموعه کامل تحقیقات و مقالات منتشر شده در خصوص این بانک
- همکاری با بانکها در راستای انتشار فراخوان علمی طرح های پژوهشی جهت ایجاد مشارکت حداکثری توسط پژوهشگران

- امکان ارائه دفترچه های پژوهشی، شامل فول تکست کلیه مقالات منتشر شده برای یک بانک خاص و یا در محور علمی مشخص در قالب PDF و یا لوح فشرده.
- همکاری با بانکها به منظور ارتباط قویتر با جامعه دانشگاهی و حمایت مادی از پایان نامه های تعریف شده و یا هدایت پایان نامه ها به منظور پوشش نیازهای علمی بانک.