



گزارش عملکرد پژوهشی موسسه اعتباری ملل

به همراه معرفی پژوهشگران برتر موسسه اعتباری ملل

رصدخانه پژوهش های علوم بانکی کشور
سیویلیکا: پایگاه تخصصی مقالات و مستندات علمی کشور

آبان ماه ۱۳۹۸ | نگارش ۱۰۰۲



فهرست مطالب

۲.....	مقدمه
۴.....	آمار کلی عملکرد پژوهشی موسسه اعتباری ملل
۶.....	دانشگاهها و مراکز علمی علاقه مند به موضوع موسسه اعتباری ملل
۷.....	آمار عملکرد پژوهشی کارمندان موسسه اعتباری ملل
۸.....	کلیدواژه های مهم در مقالات موسسه اعتباری ملل
۸.....	جمعبندی و راهکارهای همکاری

مقدمه

پایگاه سیویلیکا با سابقه ۱۵ ساله در عرصه نشر آنلاین کشور در حال حاضر نزدیک به یک میلیون مقاله علمی پژوهشی از کنفرانسها و مجلات معتبر کشور در حوزه‌های مختلف را نمایه کرده است. تاکنون بیش از ۱۳۸۰۰ مقاله با موضوع علوم بانکی در سیویلیکا مورد تجزیه و تحلیل محتوایی کامل قرار گرفته است؛ که با توجه به افزایش مستمر منابع علمی در پایگاه سیویلیکا، تعداد مقالات حوزه بانکداری نیز روز به روز در حال افزایش و تحلیل‌های محتوایی با دقت بیشتری در حال انجام است.

رصدخانه پژوهش‌های علوم بانکی (IBRANK.ir) یکی از زیر مجموعه‌های پایگاه سیویلیکا است که حاصل تحلیل مقالات حوزه علوم بانکی در این سایت به نمایش گذاشته میشود. هدف از راه‌اندازی این پایگاه تخصصی، ایجاد یک مرجع معتبر علمی در خصوص تحقیقات علوم بانکی در کشور بوده است که به پژوهشگران کمک کند تا مقالات مورد نظر خود را در هر یک از زیرموضوعات علوم بانکی به راحتی جستجو و مشاهده نمایند.

به عنوان مثال پژوهشگران و مدیران بانکی میتوانند با مراجعه به این سایت مقالات معتبر کنفرانسی و ژورنالی حوزه علوم بانکی با موضوع بانکداری اسلامی یا اینترنتی را به راحتی دانلود و مطالعه نمایند. همچنین علاقه‌مندان به مطالعه مقالات در مورد هر یک از بانکهای کشور، میتوانند با مراجعه به این سایت، مقالات مورد نظر را به راحتی و به تفکیک هر بانک مشاهده نمایند.

میزان تحقیقات علمی در خصوص هر یک از بانکهای کشور از دو جنبه حایز اهمیت است :

۱. نشان می دهد هر بانک چه جایگاه و اهمیتی در نزد متخصصان و پژوهشگران حوزه بانکداری دارد که به همان میزان برای آن بانک مطالعه کرده و مقاله منتشر نموده اند.

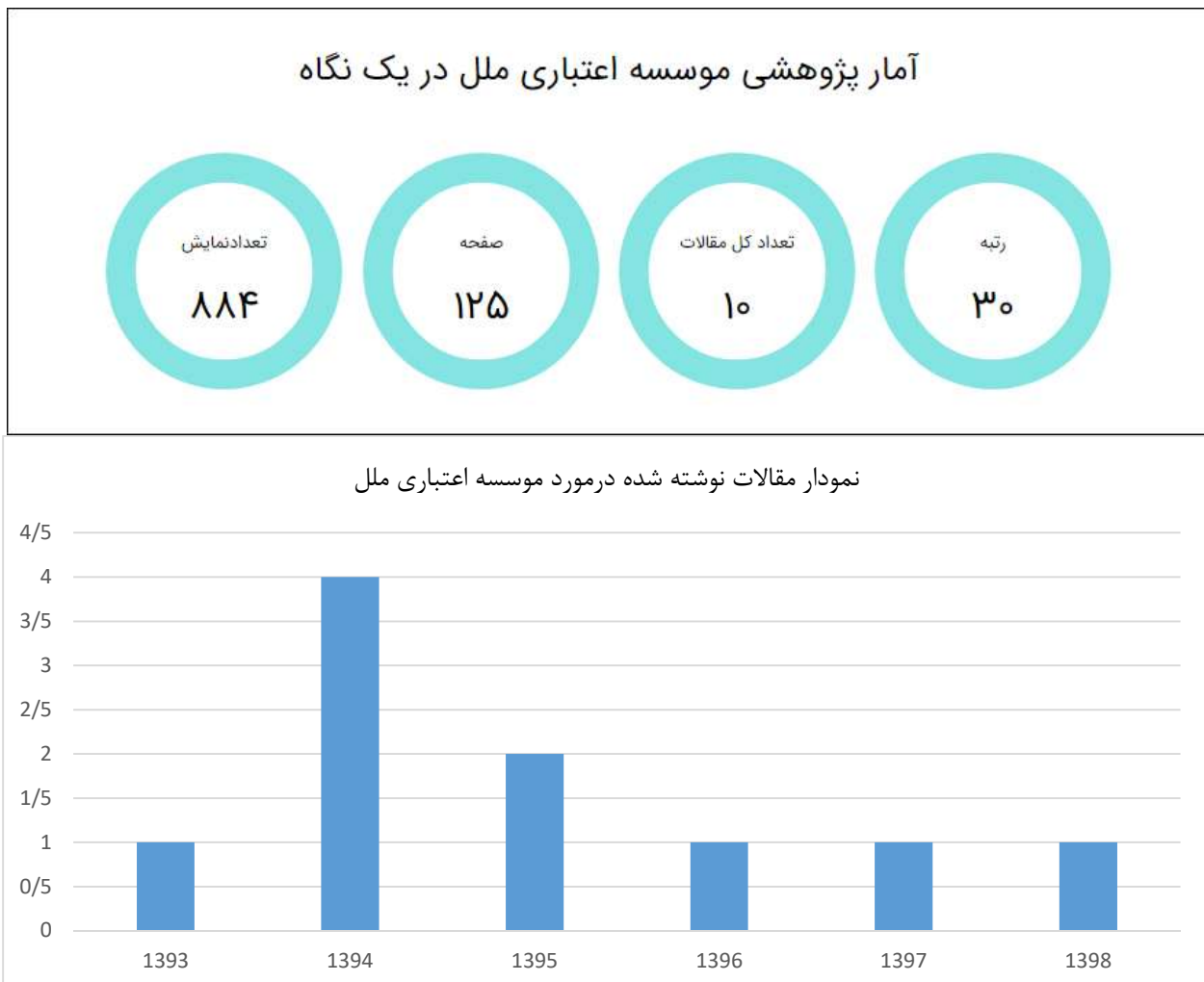
۲. نشان دهنده میزان اهمیتی است که هر بانک برای پژوهش و تحقیق قائل است. این موضوع با توجه به حمایتها و تسهیلات اعطا شده در طرح های تحقیقاتی، پژوهشی و پایان نامه های ارشد و دکترا قابل مشاهده و مقایسه است. زیرا ماحصل این حمایتها در نهایت انتشار مقالاتی با محوریت بانک موردنظر خواهد بود و تعداد مقالات هر بانک از این جهت نماینده میزان حمایتهای مالی و غیرمالی بانکها از جامعه دانشگاهی کشور است.

این گزارش در تلاش است تا نمای کلی از کمیت و کیفیت پژوهش‌های انجام شده توسط هر بانک (توسط کارکنان بانک) و پژوهش‌های انجام شده در مورد هر بانک (توسط کلیه پژوهشگران کشور) را نشان دهد. همچنین امیدواریم با توجه به امکانات نرم‌افزاری، اعتبار علمی این پایگاه در نزد جامعه دانشگاهی و مخزن مقالاتی که سیویلیکا در اختیار دارد، بتوانیم زمینه‌های همکاری بیشتر با بانک محترم را فراهم نماییم. تحلیل‌های محتوایی مقالات علمی حوزه علوم بانکی در سطح هر بانک و به صورت کلی در حوزه علوم بانکی روز به روز در حال تکمیل شدن است و پایگاه سیویلیکا آماده است تا گزارش‌های بیشتر با توجه به نیاز مدیران و پژوهشگران محترم بانک را آماده کند.



آمار کلی عملکرد پژوهشی موسسه اعتباری ملل

با کلیک بر روی عناوین بانکها وارد صفحه داخلی هر بانک میشویم که خلاصه ای از اطلاعات مربوط به مقالات نوشته شده برای آن بانک را نشان میدهد. اولین نمودار مهم برای هر بانک نشان‌دهنده تعداد مقالات نوشته در هر سال برای بانک است. تعداد مقالات نوشته شده در هر سال برای بانک به کمک نمودارها قابل تشخیص و مقایسه است. به عنوان مثال موسسه اعتباری ملل در سال ۱۳۹۴ بالاترین تعداد مقالات را داشته است و در سال ۱۳۹۵ نیز با مقداری کاهش رتبه دوم در تعداد مقالات منتشر شده را شاهد هستیم. که ممکن است به دلیل سیاستهای تشویقی خاص در سال ۱۳۹۴ و یا سال قبل باشد. در مجموع ۱۰ مقاله در مورد موسسه اعتباری ملل نوشته شده و این بانک در رتبه ۳۰ قرار دارد. در این قسمت علاوه بر اطلاعات مقالات نوشته شده برای بانک؛ آمار مقالات نوشته شده توسط کارشناسان هر بانک نیز ارائه میشود و با کلیک بر روی آنها میتوان به لیست و متن کامل مقالات مذکور دسترسی داشت.



موسسه اعتباری ملل



بر اساس تحلیل و آنالیز حجم عظیمی از محتوای علمی و دانشگاهی کشور، موسسه اعتباری ملل در رتبه ۳۰ از نظر تعداد مقالات پژوهشی نوشته شده قرار دارد. تا کنون ۱۰ مقاله در رابطه با **موسسه اعتباری ملل** تهیه و منتشر شده است که شامل ۹ مقاله کنفرانسی و ۱ مقاله ژورنالی شامل ۱۲۵ صفحه می باشد.

ما تاکنون در پایگاه سیویلیکا ۹۵۵,۸۹۶ مقاله علمی و تخصصی از کنفرانسها و ژورنالهای کشور را نمایه و تحلیل نموده ایم. در زیر می توانید تعدادی از عناوین مقالات نوشته شده برای موسسه اعتباری ملل را مشاهده نمایید.

فراخوانهای طرح پژوهشی نمایشگر بخش مهمی از جهت گیری های پژوهشی بانکها است و موضوعات مورد علاقه پژوهشی بانک را میتوان با بررسی محورهای فراخوانها به دست آورد. همچنین تعداد فراخوانهای فعال بانکها نشان دهنده میزان اهتمام بانکها به تشویق پژوهشگران جهت حل کردن مسائل بانکی با رویکرد علمی است.

عدم انتشار فراخوان طرح تحقیقاتی

در حال حاضر فراخوان طرح تحقیقاتی و یا پژوهانه (گرنه) حمایتی از پژوهشگران توسط موسسه اعتباری ملل برای سال جاری به ما اعلام نشده است. پایگاه سیویلیکا بسیار علاقه مند است تا فراخوان طرح های تحقیقاتی شما را به اطلاع پژوهشگران برساند. بدون شک انتشار فراخوانهای پژوهشی از طریق مراجع تخصصی نظیر پایگاه سیویلیکا و سایتهای زیرمجموعه، سبب افزایش احتمال دیده شدن این فراخوانها توسط پژوهشگران مرتبط با این موضوع خواهد بود. انتشار فراخوانها در پایگاه سیویلیکا، سایت مرجع پژوهش های بانکی و خبرنامه های ایمیلی اختصاصی ارسال شده به پژوهشگران حوزه بانکداری از جمله راهکاری موجود برای نمایش فراخوانهای تخصصی بانک به پژوهشگران محترم است.

دانشگاهها و مراکز علمی علاقه‌مند به موضوع موسسه اعتباری ملل

 <p>دانشگاه علامه طباطبائی</p>	<p>دانشگاهها و مراکز علمی فعال</p>
 <p>موسسه آموزش عالی سبز آمل</p>	<p>۱. دانشگاه علامه طباطبائی</p>
 <p>موسسه آموزش عالی سبز آمل</p>	<p>تعداد مقالات: ۵</p>
 <p>موسسه آموزش عالی سبز آمل</p>	<p>۲. موسسه آموزش عالی سبز آمل</p>
 <p>موسسه آموزش عالی سبز آمل</p>	<p>تعداد مقالات: ۳</p>
 <p>موسسه آموزش عالی سبز آمل</p>	<p>۳. دانشگاه آزاد اسلامی واحد علی آبادکتول</p>
 <p>موسسه آموزش عالی سبز آمل</p>	<p>تعداد مقالات: ۲</p>
<p>موسسه آموزش عالی سبز آمل</p>	<p>۴. دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین</p>
<p>موسسه آموزش عالی سبز آمل</p>	<p>تعداد مقالات: ۲</p>

اما سوال بعدی این است که این مقالات توسط کدام دانشگاهها و مراکز علمی تهیه شده است؟ به عبارت دیگر کدام مراکز علاقه‌مند بوده‌اند بیشترین مقالات را درباره موسسه اعتباری ملل بنویسند.

جدول روبرو به این سوال پاسخ میدهد.

دانشگاه علامه طباطبائی، بیشترین مقاله با محوریت موسسه اعتباری ملل و یا مطالعات موردی با موضوع موسسه اعتباری ملل را منتشر کرده اند. دانشگاههای بعدی را به ترتیب در لیست روبرو میبینیم. دانشگاه شهید بهشتی با ۱ مقاله در رتبه پنجم قرار دارد.

دلیل عمده تمایل دانشگاهها به تولید مقاله و مطالعه موردی در خصوص یک بانک عموماً به سیاستهای تشویقی بانکها برای پژوهشگران و تسهیلات ایجاد شده برای دسترسی به اطلاعات و دیتای مورد نیاز جهت اجرای پژوهش است. بدون شک هر قدر امکان دسترسی به دیتای مورد نیاز برای اجرای پژوهش و تسهیلات مالی و غیرمالی فراهم شده توسط بانک بیشتر باشد؛ شاهد همکاری مراکز علمی بیشتر و تولید مقالات بیشتر خواهیم بود.

در صفحه اختصاصی هر بانک لیست مقالات نوشته شده برای بانک نمایش داده شده است. این لیست ده مقاله اخیر نمایه شده را نشان میدهد. چنانچه پژوهشگران محترم علاقه‌مند باشند مقالات نوشته شده در مورد موسسه اعتباری ملل را به طور کامل بررسی نمایند کافیست با کلیک بر روی دکمه نتایج بعدی به مطالعه مقالات بیشتر بپردازند.

فهرست مقالات موسسه اعتباری ملل



۱. بررسی تاثیر کیفیت ارتباط برند و تجربه برند بر رفتار شهروندی مشتریان در بانک (مورد مطالعه موسسه اعتباری ملل)

🔑 کلیدواژه ها: تجربه برند، کیفیت ارتباط برند، رفتار شهروندی مشتریان، موسسه ملل.
📍 محل انتشار مقاله: کنگره ملی تحقیقات بنیادین در مدیریت اقتصاد و حسابداری
📅 سال انتشار: ۱۳۹۷
📄 تعداد صفحات: ۱۶



۲. بررسی تاثیر عناصر آمیخته بازاریابی بر وفاداری مشتریان با توجه به نقش تعدیل کنندگی نوآوری سازمانی (مورد مطالعه: موسسه مالی و اعتباری ملل)

🔑 کلیدواژه ها: عناصر آمیخته های بازاریابی، نوآوری سازمانی، وفاداری مشتریان، موسسه مالی و اعتباری ملل
📍 محل انتشار مقاله: اولین کنفرانس بین المللی الگوهای مدیریت در عصر پیشرفت
📅 سال انتشار: ۱۳۹۶
📄 تعداد صفحات: ۱۱

آمار عملکرد پژوهشی کارمندان موسسه اعتباری ملل

با توجه به اینکه همکاران موسسه اعتباری ملل تا کنون مقاله‌ای را در ژورنالها و کنفرانسهای نمایه‌شده سیویلیکا منتشر نکرده‌اند لذا این بخش فاقد اطلاعات مورد نیاز برای ارائه تحلیل‌ها می‌باشد.

کلیدواژه های مهم در مقالات موسسه اعتباری ملل

چنانچه در قسمت کلیدواژه های مهم علوم بانکی به آن اشاره شد، در صفحات داخلی هر بانک نیز امکان مشاهده مهمترین و پرتکرارترین کلیدواژه ها وجود دارد. اطلاعات جدول زیر که به طور مرتب و به محض نمایه سازی مقالات جدید، بروزرسانی میشود گویای این است که مهمترین دغدغه پژوهشگران در خصوص هر بانک حول کدام موضوعات میچرخد. به عنوان مثال در این مورد خاص با صرف نظر کردن از کلیدواژه های مرتبط با نام بانک که طبیعتاً پرتکرار هستند؛ مفاهیم اثربخشی سازمانی، نوآوری سازمانی، مدیریت دانش و اعتماد سازمانی مهمترین موضوعات هستند و موضوع مؤسسه مالی اعتباری عسکریه علیرغم اینکه در لیست کلیدواژه های مهم قرار دارد لیکن در اولویت پایین واقع شده است. این اطلاعات بر اساس آخرین مقالات نمایه شده در سیویلیکا بروزرسانی میشود و در هر زمان با مراجعه به صفحه اختصاصی موسسه اعتباری ملل در مرجع پژوهش های علوم بانکی ایران قابل مشاهده و دسترسی است.

۱. اثربخشی سازمانی
۲. نوآوری سازمانی
۳. مدیریت دانش
۴. اعتماد سازمانی
۵. عناصر آمیخته های بازاریابی
۶. وفاداری مشتریان
۷. عدالت سازمانی
۸. موسسه اعتباری عسکریه استان های گلستان و مازندران
۹. موسسه مالی و اعتباری ملل
۱۰. رفتار شهروندی سازمانی
۱۱. عملکرد مالی.
۱۲. رفتار شهروندی مشتریان
۱۳. موسسه ملل.
۱۴. کیفیت ارتباط برند
۱۵. تجربه برند
۱۶. مدیریت منابع انسانی حمایتی
۱۷. موسسه عسکریه
۱۸. استراتژی مشتری محور
۱۹. موفقیت CRM
۲۰. مؤسسه مالی اعتباری عسکریه

جمع‌بندی و راهکارهای همکاری

مجموعه سیویلیکا به عنوان بزرگترین ناشر خصوصی مقالات علمی کنفرانسها و ژورنالهای کشور، تا این لحظه نزدیک به یک میلیون عنوان مقاله را نمایه سازی و تحلیل نموده است. این پایگاه ارتباط بسیار نزدیکی با دانشگاهها، پژوهشگاهها و موسسات علمی کشور داشته و **پربازدیدترین سایت‌های علمی کشور** را مدیریت می نماید.

با توجه به پیشرو بودن صنعت بانکداری و لزوم توجه ویژه به مطالعات علمی در مسیر رشد این صنعت، سیاستگذاری صحیح و حمایت‌های هدفمند بانکها از پژوهشگران و جامعه دانشگاهی کشور، میتواند به رشد کمی و کیفی تولیدات علمی در این حوزه بینجامد. همچنین از سال آینده شاخص دیگری با عنوان **شاخص کارآفرینی بانکها** به این گزارش اضافه خواهد شد که نشان‌دهنده میزان اهتمام هر بانک به موضوع کارآفرینی است. در حال حاضر اطلاعات پایه مورد نیاز برای ارائه این شاخص در سایت اکوسیستم ecosystem.ir توسط پایگاه سیویلیکا در حال جمع آوری است.

پایگاه سیویلیکا علاقه‌مند است تا تعاملات علمی دوسویه با بانکهای کشور را به شیوه‌های زیر و یا به پیشنهاد بانک محترم توسعه دهد.

- انتشار و نمایه سازی بخشی از مقالات یا طرحهای پژوهشی بانک که در لیست فعلی پایگاه سیویلیکا موجود نبوده است.
- ارائه اشتراک سازمانی به بانک جهت دسترسی همکاران محترم در سراسر کشور به متن کامل مقالات تخصصی نمایه شده در پایگاه سیویلیکا
- استخراج، مرتب سازی و آماده سازی مجموعه کامل مقالات هر بانک به صورت کتابچه PDF و یا لوح فشرده، جهت دسترسی کارشناسان بانک به مجموعه کامل تحقیقات و مقالات منتشر شده در خصوص این بانک
- همکاری با بانکها در راستای انتشار فراخوان علمی طرح های پژوهشی جهت ایجاد مشارکت حداکثری توسط پژوهشگران
- امکان ارائه دفترچه های پژوهشی، شامل فول تکست کلیه مقالات منتشر شده برای یک بانک خاص و یا در محور علمی مشخص در قالب PDF و یا لوح فشرده.
- همکاری با بانکها به منظور ارتباط قویتر با جامعه دانشگاهی و حمایت مادی از پایان نامه های تعریف شده و یا هدایت پایان نامه ها به منظور پوشش نیازهای علمی بانک