



گزارش عملکرد پژوهشی بانک تجارت

به همراه معرفی پژوهشگران برتر بانک تجارت

رصدخانه پژوهش های علوم بانکی کشور
سیویلیکا: پایگاه تخصصی مقالات و مستندات علمی کشور

آبان ماه ۱۳۹۸ | نگارش ۱۰۰۲



فهرست مطالب

۲.....	مقدمه
۴.....	آمار کلی عملکرد پژوهشی بانک تجارت
۷.....	دانشگاهها و مراکز علمی علاقه مند به موضوع بانک تجارت
۸.....	آمار عملکرد پژوهشی کارمندان بانک تجارت
۱۱.....	کلیدواژه های مهم در مقالات بانک تجارت
۱۱.....	جمع‌بندی و راهکارهای همکاری

مقدمه

پایگاه سیویلیکا با سابقه ۱۵ ساله در عرصه نشر آنلاین کشور در حال حاضر نزدیک به یک میلیون مقاله علمی پژوهشی از کنفرانسها و مجلات معتبر کشور در حوزه‌های مختلف را نمایه کرده است. تاکنون بیش از ۱۳۸۰۰ مقاله با موضوع علوم بانکی در سیویلیکا مورد تجزیه و تحلیل محتوایی کامل قرار گرفته است؛ که با توجه به افزایش مستمر منابع علمی در پایگاه سیویلیکا، تعداد مقالات حوزه بانکداری نیز روز به روز در حال افزایش و تحلیل‌های محتوایی با دقت بیشتری در حال انجام است.

رصدخانه پژوهش‌های علوم بانکی (IBRANK.IR) یکی از زیر مجموعه‌های پایگاه سیویلیکا است که حاصل تحلیل مقالات حوزه علوم بانکی در این سایت به نمایش گذاشته میشود. هدف از راه‌اندازی این پایگاه تخصصی، ایجاد یک مرجع معتبر علمی در خصوص تحقیقات علوم بانکی در کشور بوده است که به پژوهشگران کمک کند تا مقالات مورد نظر خود را در هر یک از زیرموضوعات علوم بانکی به راحتی جستجو و مشاهده نمایند.

به عنوان مثال پژوهشگران و مدیران بانکی میتوانند با مراجعه به این سایت مقالات معتبر کنفرانسی و ژورنالی حوزه علوم بانکی با موضوع بانکداری اسلامی یا اینترنتی را به راحتی دانلود و مطالعه نمایند. همچنین علاقه‌مندان به مطالعه مقالات در مورد هر یک از بانکهای کشور، میتوانند با مراجعه به این سایت، مقالات مورد نظر را به راحتی و به تفکیک هر بانک مشاهده نمایند.

میزان تحقیقات علمی در خصوص هر یک از بانکهای کشور از دو جنبه حایز اهمیت است :

۱. نشان می دهد هر بانک چه جایگاه و اهمیتی در نزد متخصصان و پژوهشگران حوزه بانکداری دارد که به همان میزان برای آن بانک مطالعه کرده و مقاله منتشر نموده اند.

۲. نشان دهنده میزان اهمیتی است که هر بانک برای پژوهش و تحقیق قائل است. این موضوع با توجه به حمایتها و تسهیلات اعطا شده در طرح های تحقیقاتی، پژوهشی و پایان نامه های ارشد و دکترا قابل مشاهده و مقایسه است. زیرا ماحصل این حمایتها در نهایت انتشار مقالاتی با محوریت بانک موردنظر خواهد بود و تعداد مقالات هر بانک از این جهت نماینده میزان حمایتهای مالی و غیرمالی بانکها از جامعه دانشگاهی کشور است.

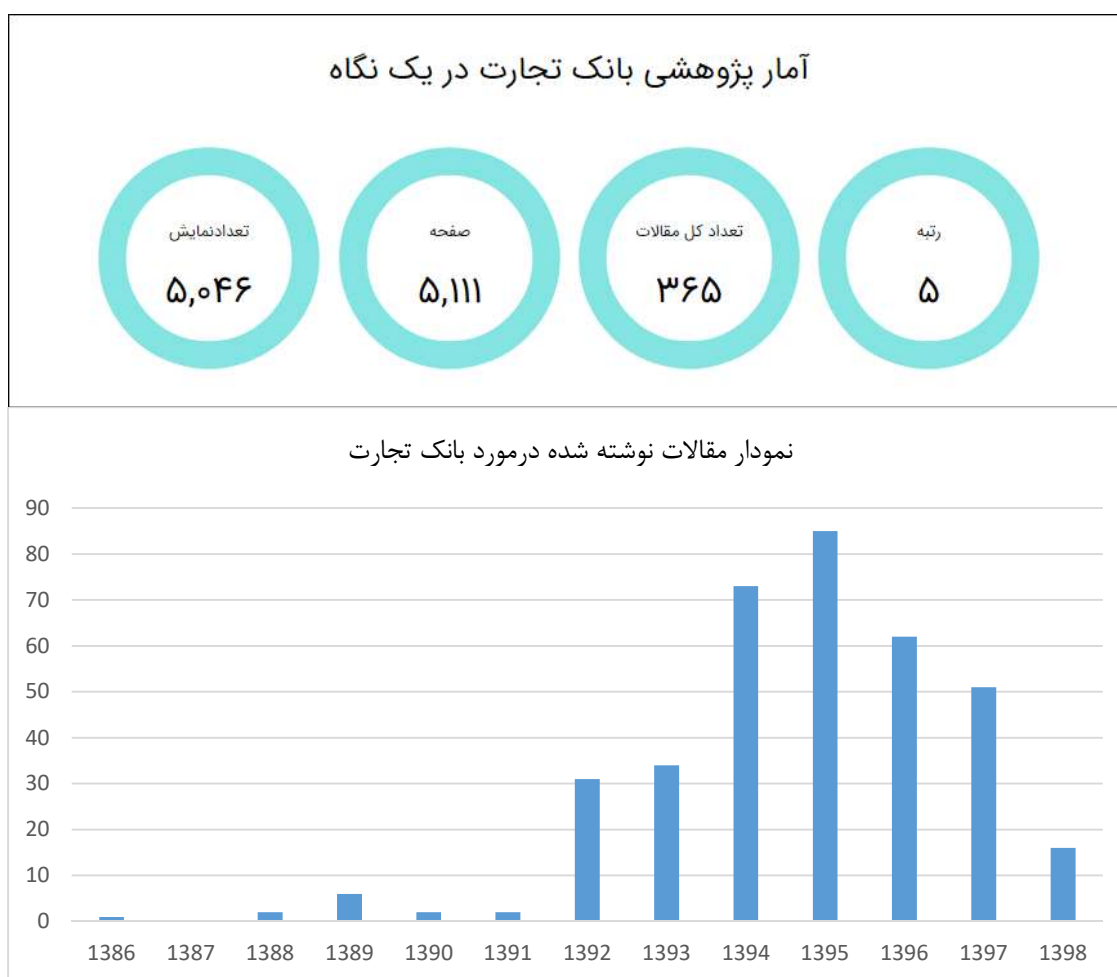
این گزارش در تلاش است تا نمای کلی از کمیت و کیفیت پژوهش‌های انجام شده توسط هر بانک (توسط کارکنان بانک) و پژوهش‌های انجام شده در مورد هر بانک (توسط کلیه پژوهشگران کشور) را نشان دهد. همچنین امیدواریم با توجه به امکانات نرم‌افزاری، اعتبار علمی این پایگاه در نزد جامعه دانشگاهی و مخزن مقالاتی که سیویلیکا در اختیار دارد، بتوانیم زمینه‌های همکاری بیشتر با بانک محترم را فراهم نماییم. تحلیل‌های محتوایی مقالات علمی حوزه علوم بانکی در سطح هر بانک و به صورت کلی در حوزه علوم بانکی روز به روز در حال تکمیل شدن است و پایگاه سیویلیکا آماده است تا گزارش‌های بیشتر با توجه به نیاز مدیران و پژوهشگران محترم بانک را آماده کند.



آمار کلی عملکرد پژوهشی بانک تجارت

با کلیک بر روی عناوین بانکها وارد صفحه داخلی هر بانک میشویم که خلاصه ای از اطلاعات مربوط به مقالات نوشته شده برای آن بانک را نشان میدهد. اولین نمودار مهم برای هر بانک نشان دهنده تعداد مقالات نوشته شده در هر سال برای بانک است. تعداد مقالات نوشته شده در هر سال برای بانک به کمک نمودارها قابل تشخیص و مقایسه است. به عنوان مثال بانک تجارت در سال ۱۳۹۵ بالاترین تعداد مقالات را داشته است و در سال ۱۳۹۴ نیز با مقداری کاهش رتبه دوم در تعداد مقالات منتشر شده را شاهد هستیم. که ممکن است به دلیل سیاستهای تشویقی خاص در سال ۱۳۹۵ و یا سال قبل باشد. در مجموع ۳۶۵ مقاله در مورد بانک تجارت نوشته شده و این بانک در رتبه ۵ قرار دارد.

در این قسمت علاوه بر اطلاعات مقالات نوشته شده برای بانک؛ آمار مقالات نوشته شده توسط کارشناسان هر بانک نیز ارائه میشود و با کلیک بر روی آنها میتوان به لیست و متن کامل مقالات مذکور دسترسی داشت.



بانک تجارت



بر اساس تحلیل و آنالیز حجم عظیمی از محتوای علمی و دانشگاهی کشور، بانک تجارت در رتبه ۵ از نظر تعداد مقالات پژوهشی نوشته شده قرار دارد. تا کنون ۳۶۵ مقاله در رابطه با بانک تجارت تهیه و منتشر شده است که شامل ۳۴۳ مقاله کنفرانسی و ۲۲ مقاله ژورنالی شامل ۵,۱۱۱ صفحه می باشد. بر اساس تحلیل‌های علم سنجی در سیویلیکا، تاکنون ۶۱ مقاله توسط پژوهشگران و کارشناسان بانک تجارت منتشر و نمایه شده است.

ما تاکنون در پایگاه سیویلیکا ۹۵۵,۸۳۱ مقاله علمی و تخصصی از کنفرانسها و ژورنالهای کشور را نمایه و تحلیل نموده ایم. در زیر می توانید تعدادی از عناوین مقالات نوشته شده برای بانک تجارت را مشاهده نمایید.

فراخوانهای طرح پژوهشی نمایشگر بخش مهمی از جهت‌گیری‌های پژوهشی بانکها است و موضوعات مورد علاقه پژوهشی بانک را میتوان با بررسی محورهای فراخوانها به دست آورد. همچنین تعداد فراخوانهای فعال بانکها نشان‌دهنده میزان اهتمام بانکها به تشویق پژوهشگران جهت حل کردن مسائل بانکی با رویکرد علمی است

عدم انتشار فراخوان طرح تحقیقاتی

در حال حاضر فراخوان طرح تحقیقاتی و یا پژوهانه (گرنه) حمایتی از پژوهشگران توسط بانک تجارت برای سال جاری به ما اعلام نشده است.

پایگاه سیویلیکا بسیار علاقه‌مند است تا فراخوان طرح‌های تحقیقاتی شما را به اطلاع پژوهشگران برساند. بدون شک انتشار فراخوانهای پژوهشی از طریق مراجع تخصصی نظیر پایگاه سیویلیکا و سایتهای زیرمجموعه، سبب افزایش احتمال دیده شدن این فراخوانها توسط پژوهشگران مرتبط با این موضوع خواهد بود. انتشار فراخوانها در پایگاه سیویلیکا، سایت مرجع پژوهش‌های بانکی و خبرنامه‌های ایمیلی اختصاصی ارسال شده به پژوهشگران حوزه بانکداری از جمله راهکاری موجود برای نمایش فراخوانهای تخصصی بانک به پژوهشگران محترم است.

دانشگاهها و مراکز علمی علاقه‌مند به موضوع بانک تجارت

دانشگاهها و مراکز علمی فعال	
 <p>۱. دانشگاه پیام نور (همه مراکز به صورت یکجا) تعداد مقالات: ۴۹</p>	
 <p>۲. دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز تعداد مقالات: ۳۰</p>	
 <p>۳. دانشگاه سیستان و بلوچستان تعداد مقالات: ۲۳</p>	
 <p>۴. دانشگاه یزد تعداد مقالات: ۲۳</p>	

اما سوال بعدی این است که این مقالات توسط کدام دانشگاهها و مراکز علمی تهیه شده است؟ به عبارت دیگر کدام مراکز علاقه‌مند بوده‌اند بیشترین مقالات را درباره بانک تجارت بنویسند. جدول روبرو به این سوال پاسخ میدهد. واحدهای دانشگاه پیام‌نور، بیشترین مقاله با محوریت بانک تجارت و یا مطالعات موردی با موضوع بانک تجارت را منتشر کرده‌اند. دانشگاههای بعدی را به ترتیب در لیست روبرو میبینیم. دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت با ۱۸ مقاله در رتبه هفتم و دانشگاه تهران با ۱۷ مقاله در رتبه هشتم قرار دارد. دلیل عمده تمایل دانشگاهها به تولید مقاله و مطالعه موردی در خصوص یک بانک عموماً به سیاستهای تشویقی بانکها برای پژوهشگران و تسهیلات ایجاد شده برای دسترسی به اطلاعات و دیتای مورد نیاز جهت اجرای پژوهش است. بدون شک هر قدر امکان دسترسی به دیتای مورد نیاز برای اجرای پژوهش و تسهیلات مالی و غیرمالی فراهم شده توسط بانک بیشتر باشد؛ شاهد همکاری مراکز علمی بیشتر و تولید مقالات بیشتر خواهیم بود.

در صفحه اختصاصی هر بانک لیست مقالات نوشته شده برای بانک نمایش داده شده است. این لیست ده مقاله اخیر نمایه شده را نشان میدهد. چنانچه پژوهشگران محترم علاقه‌مند باشند مقالات نوشته شده در مورد بانک تجارت را به طور کامل بررسی نمایند کفایت با کلیک بر روی دکمه نتایج بعدی به مطالعه مقالات بیشتر بپردازند.

فهرست مقالات بانک تجارت

نتایج بعدی «



۱. بررسی عوامل موثر بر جذب سپرده های مدت دار بانک تجارت با استفاده از داده های استانی

🔑 کلیدواژه ها: جذب سپرده مدت دار، پنل دیتا، استان، بانک تجارت
 📍 محل انتشار مقاله: دومین کنفرانس ملی توسعه پایدار در علوم مدیریت و حسابداری ایران
 📅 سال انتشار: ۱۳۹۷
 📄 تعداد صفحات: ۱۴

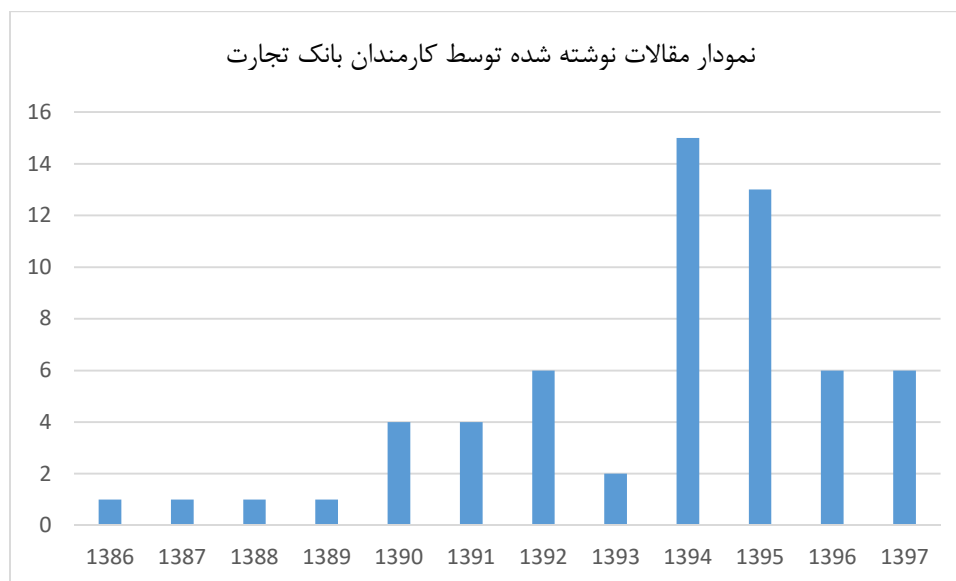


۲. بررسی اثر عوامل اعتبارسنجی بر احتمال معوق شدن تسهیلات مشتریان خصوصی بانک تجارت

🔑 کلیدواژه ها: اعتبارسنجی، احتمال معوق شدن تسهیلات، بانک تجارت، مشتریان خصوصی.
 📍 محل انتشار مقاله: دومین کنفرانس ملی توسعه پایدار در علوم مدیریت و حسابداری ایران
 📅 سال انتشار: ۱۳۹۷
 📄 تعداد صفحات: ۲۱

آمار عملکرد پژوهشی کارمندان بانک تجارت

نمودار زیر تعداد مقالات را از منظر دیگری مورد توجه قرار داده است. این نمودار نشانگر آمار مقالات نوشته شده توسط همکاران بانک تجارت است. و نشان میدهد ۶۱ مقاله نوشته شده توسط همکاران بانک در طی سالهای مختلف چه توزیعی داشته‌اند. در این مورد سال ۹۴ و سپس سال ۹۵ بالاترین آمار را دارند.



شاخص های همکاری بین مراکز علمی، یکی از مهمترین عوامل تاثیر گذار در رشد و توسعه علمی است که با نام هم‌پژوهی، هم‌تالیفی و هم‌نویسی از آن ذکر می شود. بخش علم سنجی سیویلیکا شاخص های هم‌تالیفی را استخراج می کند و به صورت لحظه‌ای در اختیار مراکز علمی قرار میدهد. این اطلاعات نشان میدهد که نویسندگان مقالات که کارمندان بانک بوده اند در نوشتن مقالات با پژوهشگران کدام مراکز علمی همکاری داشته اند.

بر اساس داده های علم سنجی در پایگاه سیویلیکا، پژوهشگران بانک تجارت تاکنون با ۳۸ پژوهشگر از ۲۳ مرکز علمی تالیفات علمی ارائه کرده اند. لیست زیر حداکثر ۵ سازمان همکار را نمایش می دهد.

- ۴ مقاله مشترک با دانشگاه پیام نور (همه مراکز به صورت یکجا)
- ۴ مقاله مشترک با دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران
- ۳ مقاله مشترک با شرکت توزیع نیروی برق
- ۳ مقاله مشترک با دانشگاه آزاد اسلامی واحد اقلید
- ۳ مقاله مشترک با بانک صادرات
- و ۲۱ مقاله با سایر مراکز...

موضوع جالب دیگر بررسی تعداد نویسندگان اول، دوم، سوم و چهارم مقالات است. اینکه ببینیم کارمندان بانک تجارت در نوشتن مقالات به چه تعدادی نویسنده اول تا چهارم بوده‌اند. در اغلب موارد نویسنده مسئول مقالات نویسنده اول است. جدول زیر نتایج تحلیل نویسندگان مقالات را که از کارمندان بانک بوده اند نشان می‌دهد.

تعداد نویسندگان بانک تجارت در رده‌های مختلف	
همکاری پژوهشگران بانک تجارت در تولید مقالات به صورت زیر بوده است:	
❖	۳۲ مقاله نویسنده اول
❖	۲۱ مقاله نویسنده دوم
❖	۱۶ مقاله نویسنده سوم
❖	۱ مقاله نویسنده چهارم
توضیح: آمار فوق، شامل مقالات یکتا نیست و ممکن است بیش از یک نویسنده از بانک تجارت در آن مشارکت و همکاری داشته اند. ولی آمار تولید علم این مرکز فقط بر اساس همکار یکتا از هر مرکز استخراج شده است.	

همچنین با بررسی تعداد مقالات هر یک از همکاران بانک تجارت میتوانیم فعالترین و علاقه‌مندترین همکاران در حوزه پژوهشی را معرفی نماییم. در حال حاضر لیست پژوهشگران برتر بانک تجارت به ترتیب تعداد مقالات به شرح زیر است:

نام همکار	تعداد مقاله	وابستگی سازمانی
مجید مقصودی	۷	مدیریت شعب بانک تجارت استان آذربایجان شرقی، واحد روابط عمومی
ناصر شاهنازیان	۷	مدیریت شعب بانک تجارت استان آذربایجان شرقی، واحد کارشناسان
مریم شریعتی	۵	کارشناس ارشد مدیریت دولتی - بانک تجارت تهران
محمودرضا طهماسب پور	۵	مشاور ارشد مدیریت امور بانکداری متمرکز و توسعه خدمات الکترونیکی فناوری اطلاعات بانک تجارت دکترای کامپیوتر و فناوری اطلاعات
مجید حسنزاده	۳	سرپرست مقیم بانک تجارت

و در نهایت لیست مقالات نوشته شده توسط همکاران به راحتی در دسترس است و برای تمامی علاقه‌مندان امکان دانلود متن کامل مقالات وجود دارد. مدیران محترم در بخش امور پژوهشی بانک میتوانند لیست کامل این مقالات و جزئیات هر کدام را با کلیک بر روی عدد مربوط به آمار تعداد مقاله همکاران بانک که در ابتدای صفحه درج شده است؛ به راحتی مشاهده نمایند. همچنین در صورت تمایل مدیران محترم، پایگاه سیویلیکا فایل اکسل تمامی مقالات نوشته شده توسط همکاران آن بانک از سراسر کشور را ارائه میکند. این فایل حاوی نام تمامی نویسندگان، وابستگی سازمانی، عنوان مقاله، محل انتشار (اعم از ژورنال و کنفرانس) سال و لینک مقاله روی پایگاه سیویلیکا است.

ردیف	عنوان مقاله	نام پژوهشگر	نام کنفرانس	سال نشر
۱	تفکر استراتژیک و نوآوری سازمانی	ایرج نیک اختر	دومین کنفرانس ملی تحقیقات کاربردی در علوم انسانی و روانشناسی	۱۳۹۷
۲	بکارگیری الگوریتم درخت تصمیم ID3 با هدف بهبود دقت در پیش بینی قیمت بیت کوین در بلاک چین	ابراهیم رضوی	کنفرانس بین المللی مدیریت حسابداری اقتصاد و بانکداری نوین	۱۳۹۷
۳	ارزیابی سطح تفکر استراتژیک در سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی	مریم شریعتی	اولین همایش بین المللی و چهارمین همایش ملی آتش نشانی و ایمنی شهری	۱۳۹۷
۴	بررسی ابعاد و اثرات اخلاق حرفه ای در سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی	مریم شریعتی	اولین همایش بین المللی و چهارمین همایش ملی آتش نشانی و ایمنی شهری	۱۳۹۷

کلیدواژه های مهم در مقالات بانک تجارت

چنانچه در قسمت کلیدواژه های مهم علوم بانکی به آن اشاره شد، در صفحات داخلی هر بانک نیز امکان مشاهده مهمترین و پرتکرارترین کلیدواژه ها وجود دارد. اطلاعات جدول زیر که به طور مرتب و به محض نمایه سازی مقالات جدید، بروزرسانی میشود گویای این است که مهمترین دغدغه پژوهشگران در خصوص هر بانک حول کدام موضوعات میچرخد. به عنوان مثال در این مورد خاص با صرف نظر کردن از کلیدواژه های مرتبط با نام بانک که طبیعتاً پرتکرار هستند؛ مفاهیم مدیریت دانش، " بانکداری الکترونیک"، " رضایت مشتری " و "اعتماد" مهمترین موضوعات هستند و موضوع "ریسک اعتباری" علیرغم اینکه در لیست کلیدواژه های مهم قرار دارد لیکن در اولویت پایین واقع شده است.

این اطلاعات بر اساس آخرین مقالات نمایه شده در سیویلیکا بروزرسانی میشود و در هر زمان با مراجعه به صفحه اختصاصی بانک تجارت در مرجع پژوهش های علوم بانکی ایران قابل مشاهده و دسترسی است.

- بانک تجارت
- مدیریت دانش
- بانکداری الکترونیک
- رضایت مشتری
- اعتماد
- رضایت شغلی
- کیفیت خدمات
- مدیریت ارتباط با مشتری
- بانک
- فناوری اطلاعات
- خلاقیت
- عملکرد
- بانکداری اینترنتی
- عملکرد سازمانی
- مشتریان
- کارکنان
- وفاداری مشتری
- بهره وری
- وفاداری
- ریسک اعتباری

جمع‌بندی و راهکارهای همکاری

مجموعه سیویلیکا به عنوان بزرگترین ناشر خصوصی مقالات علمی کنفرانسها و ژورنالهای کشور، تا این لحظه نزدیک به یک میلیون عنوان مقاله را نمایه سازی و تحلیل نموده است. این پایگاه ارتباط بسیار نزدیکی با دانشگاهها، پژوهشگاهها و موسسات علمی کشور داشته و **پربازدیدترین سایت‌های علمی کشور** را مدیریت می نماید.

با توجه به پیشرو بودن صنعت بانکداری و لزوم توجه ویژه به مطالعات علمی در مسیر رشد این صنعت، سیاستگذاری صحیح و حمایت‌های هدفمند بانکها از پژوهشگران و جامعه دانشگاهی کشور، میتواند به رشد کمی و کیفی تولیدات علمی در این حوزه بینجامد. همچنین از سال آینده شاخص دیگری با عنوان **شاخص کارآفرینی بانکها** به این گزارش اضافه خواهد شد که نشان‌دهنده میزان اهتمام هر بانک به موضوع کارآفرینی است. در حال حاضر اطلاعات پایه مورد نیاز برای ارائه این شاخص در سایت اکوسیستم ecosystem.ir توسط پایگاه سیویلیکا در حال جمع آوری است.

پایگاه سیویلیکا علاقه‌مند است تا تعاملات علمی دوسویه با بانکهای کشور را به شیوه‌های زیر و یا به پیشنهاد بانک محترم توسعه دهد.

- انتشار و نمایه سازی بخشی از مقالات یا طرحهای پژوهشی بانک که در لیست فعلی پایگاه سیویلیکا موجود نبوده است.
- ارائه اشتراک سازمانی به بانک جهت دسترسی همکاران محترم در سراسر کشور به متن کامل مقالات تخصصی نمایه شده در پایگاه سیویلیکا
- استخراج، مرتب سازی و آماده سازی مجموعه کامل مقالات هر بانک به صورت کتابچه PDF و یا لوح فشرده، جهت دسترسی کارشناسان بانک به مجموعه کامل تحقیقات و مقالات منتشر شده در خصوص این بانک
- همکاری با بانکها در راستای انتشار فراخوان علمی طرح های پژوهشی جهت ایجاد مشارکت حداکثری توسط پژوهشگران
- امکان ارائه دفترچه های پژوهشی، شامل فول تکست کلیه مقالات منتشر شده برای یک بانک خاص و یا در محور علمی مشخص در قالب PDF و یا لوح فشرده.
- همکاری با بانکها به منظور ارتباط قویتر با جامعه دانشگاهی و حمایت مادی از پایان نامه های تعریف شده و یا هدایت پایان نامه ها به منظور پوشش نیازهای علمی بانک